

ユーザー様の満足度をお聞かせ下さい

弊社では今後、お客様により良いサービスをご提供できるよう、お客様から頂く声を基にサービス向上と品質改善への取り組みをおこなっています。率直なご意見をお聞かせください。1分程度で回答できます。

ご提供いただいた個人情報を、ご本人様の事前の許可なく第三者へ提供(または提示)いたしません。弊社は個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。アンケート、商品の画像をホームページに掲載させていただく場合もありますが、個人情報に繋がる部分は伏せて掲載させていただきます。

1:弊社担当者の対応はいかがでしたか?

とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い

2:価格はいかがでしたか?

とても高い・高い・普通・安い・とても安い

3:ご注文頂いた一番の決め手は何ですか?

なれたお店なので・価格・担当者の対応・お店の信頼度・製品の信頼度  
その他( )

4:仕上がりまでの時間はいかがでしたか?

とても速い・早い・普通・遅い・とても遅い

5:製品の仕上がり・品質についてはいかがですか?

とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い

6:担当者の商品説明やホームページ記載内容に異なる点はありましたか?

なかった・あった( )

7:担当者は、お客様の意向を十分に汲み取り、対応していましたか?

とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い

8:ご購入して良かったですか?

とても良い・良い・普通・悪い・とても悪い

9:どのようにお使いですか?

仕事(業種 営業等)・式典・結婚式・結婚式参列・ブラックフォーマル・発表会・成人式・親子行事  
日常用(お買い物やご旅行、お食事など)・その他( )

10:当店の総合評価は100点満点中、80点を(信頼できる満足度ライン)とするとどのくらいですか?

100 / 100点満点

ご意見・ご感想

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

スタッフ記入欄

ご記入日 西暦 2021 年 8 月 28 日

ご購入製品

スーツ・ベスト・ジャケット・パンツ・シャツ・靴・靴・ネクタイ・小物